

ミュージカル「タイムトラベラーズ・ワイフ」 一部公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

ミュージカル「タイムトラベラーズ・ワイフ」を応援いただき、誠にありがとうございます。
出演者の体調不良の為、一部公演を中止、一部開演時間を変更して実施させていただきました。
公演を楽しみにお待ちいただいていた皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心より
お詫び申し上げます。
公演中止に伴い、対象公演のチケット代金の払い戻しを実施いたします。

■対象公演

ミュージカル「タイムトラベラーズ・ワイフ」

会場：EX シアター有明

- ・ 9 月 6 日(日)17:00 公演
- ・ 9 月 7 日(月)13:00
- ・ 9 月 8 日(火)13:00
- ・ 9 月 8 日(火)18:00
- ・ 9 月 10 日(木)13:00
- ・ 9 月 10 日(木)18:00
- ・ 9 月 11 日(金)13:00 ※開演時間変更に伴い、ご希望のお客様へ払い戻しを行います。

■払戻期間

2026 年 10 月 1 日(木)～10 月 31 日(土)

※必ず、上記期間内にて払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※払い戻し期間終了後のご対応はできかねます。

※9 月 6 日(日)～9 月 10 日(木)の中止公演と、9 月 11 日(金)公演では払戻し方法が一部異なります。

下記の払戻し方法をご確認の上、お手続きいただきますようお願いいたします。

■払い戻し方法

※9 月 6 日(日)17:00 公演はご入場後の中止アナウンスのため、チケット右側の半券部分がもぎられたチケットでも払い戻し可能です。

※9 月 11 日(金)13:00 公演は、開演時間変更に伴い、ご来場いただけなかったお客様を対象に払い戻しをさせていただきます。

チケット右側の半券がもぎられているチケットは払い戻し対象外となります。

ご購入いただいたプレイガイド・購入方法によって、払戻方法が異なります。

下記のチケット購入元、プレイガイドにてご購入のお客様を対象に、払戻しを実施いたします。

○出演者ファンクラブでご購入のお客様

払い戻し方法の詳細につきましては各ファンクラブからのご案内をご確認ください。

○テレ朝チケットでご購入されたお客様

《9月6日(日)～9月10日(木)公演のチケットをお持ちのお客様》

ご購入時にご利用いただいた決済手段を通じて自動的に返金処理を行います。お客様による手続きは不要です。

なお、返金の反映時期は決済手段やカード会社により異なりますので、お手数をおかけいたしますが、ご利用明細を随時ご確認くださいませようお願いいたします。

また、クレジットカードの変更等により返金ができないお客様へは、別途こちらよりご連絡いたしますので、ご案内までお待ちください。

《9月11日(金)13:00 公演のチケットをお持ちのお客様》

下記お問合せフォームよりご連絡ください。

※2枚ご購入のお客様で1枚分のみ払い戻しをご希望の場合には、外部送金サービスでの返金対応となります。

お問合せフォーム：<https://www.tv-asahi.co.jp/ticket/contact.html>

○チケットぴあでご購入されたお客様

セブン-イレブンまたはファミリーマートでチケットを発券された方

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

※チケットぴあの「My チケット」ページでの払い戻し手続きはできません。

※チケットとお引換えに払い戻しとなりますので、まだチケットを発券されていない場合は、一度店舗でチケットを発券の上、お手続きください。

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には、払い戻しの受付ができません。

発券翌日 10:00AM 以降に再度、発券店舗にご来店ください。

なお、チケットの発券は払い戻し受付終了日の1日前までに行い、払い戻し受付期間内に払い戻しが完了するようお手続きください。

※発券した店舗でないと手続きできません。発券店をチケット券面で必ずご確認ください。

【チケットぴあ 公演中止・延期・内容変更による払い戻し方法一覧】

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【チケットぴあ 払い戻しに関するお問い合わせ】

チケットぴあヘルプ：<http://t.pia.jp/help/>

○ローソンチケットでご購入のお客様

全国のローソン、ミニストップ店内の「Loppi」にて払い戻し可能です。

下記 URL より払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【ローソンチケット 払い戻しに関するお問い合わせ】

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

○イープラスでご購入のお客様

セブン-イレブンまたはファミリーマートでチケットを発券された方

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

◆払い戻しの詳細は、下記ページにてご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/>

◆イープラス 払い戻し方法に関するご案内・お問合せ

<https://eplus.jp/refund-toiawase/>

■ファミリークラブでご購入のお客様

払い戻し期間および払い戻し方法の詳細につきましては、ファミリークラブからのメールをお待ちください。

改めまして、本公演を楽しみにお待ちいただいていた皆様には、公演中止により多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。